

ВНИМАНИЕ!

Перед началом любого использования указанной ниже программы для ЭВМ «Ramex» внимательно ознакомьтесь с условиями его использования, содержащимися в настоящем Лицензионном договоре-оферте. Установка, запуск или иное начало использования Программы для ЭВМ «Ramex» (сервиса) означает надлежащее заключение настоящего Лицензионного договора и полное согласие Лицензиата со всеми его условиями.

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА о предоставлении права использования программы для ЭВМ «Ramex»

Российская Федерация, г. Краснодар

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта содержит условия **Лицензионного договора о предоставлении права использования программы для ЭВМ «Ramex»** на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее – «Договор»), и является публичным предложением от лица **Индивидуального предпринимателя Шаркова Александра Сергеевича**, действующего на основании записи в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП) № 318237500075399 от «07» марта 2018г., именуемый в дальнейшем «Лицензиар», к заключению Договора в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Лицензиатом (в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Лицензиар и Лицензиат совместно - Сторонами Договора.

1.3. До начала использования **программы для ЭВМ «Ramex»** Лицензиату надлежит ознакомиться с настоящей Офертой. В случае несогласия с условиями Договора, изложенными в Оферте, в целом или какой-либо их части, Лицензиату надлежит воздержаться от использования Программы.

1.4. Акцепт Договора также означает принятие Лицензиатом условий Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, расположенных на сайте Лицензиара по адресу: www.ramex.ru

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящего Договора перечисленные ниже термины имеют следующие значения:

2.1.1. «**Оферта**» - публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним Лицензионный договор (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

2.1.2. «**Акцепт оферты**» - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий настоящего Договора. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Договора является осуществление юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или физическим лицом (*независимо от страны регистрации, места пребывания (места нахождения)*) (далее - «**Лицензиатом**») одного из следующих действий:

✓ установка программы для ЭВМ «**Ramex**» Лицензиара (далее – «**Программа**») на мобильное устройство или компьютер Лицензиата и/или авторизация на интернет-сайте: www.crmramex.ru;

✓ осуществления лицензионного платежа в счет оплаты предоставления права использования Программой путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара способом, выбранным Лицензиатом.

2.1.3. **«Лицензиар»** - физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (Индивидуальный предприниматель Шарков Александр Сергеевич (ИП Шарков А.С.), ОГРНИП 318237500075399, ИНН 230900905335), заключившее с Лицензиатом Договор о предоставлении права использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы.

2.1.4. **«Лицензиат»** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо (*независимо от страны регистрации, места пребывания (места нахождения)*), заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

2.1.5. **«Конечный Пользователь (Пользователь) Программы»** - либо физическое лицо, обладающее дееспособностью и признаваемое участником гражданских правоотношений в соответствии с законодательством Российской Федерации; которое использует Программу для выполнения конкретной функции.

2.1.6. **«Программа»** – программа для электронной вычислительной машины (ЭВМ) **«Ramex»** (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а так же любая документация по ее использованию, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу www.ramex.ru.

2.1.7. **«Простая (неисключительная) Лицензия»** - предоставление Лицензиату права использования Программы с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

2.1.8. **«Регистрация»** - действие, направленное на создание Учетной записи Лицензиата и его Пользователей. Регистрация является добровольной. При регистрации Лицензиат обязан предоставить Лицензиару необходимую достоверную и актуальную информацию. Лицензиат несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной им и его Пользователями при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

2.1.9. **«Учетная запись (аккаунт)»** - запись, хранящаяся на сайте Программы, содержащая сведения, необходимые для идентификации Лицензиата и его Пользователей, при предоставлении доступа для использования Программы, информацию для Авторизации и учета в Программе. К такой записи, в том числе относятся имя пользователя и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

2.1.10. **«Тестовый период использования Программы»** – период времени для ознакомительного использования Лицензиатом Программы без выплаты Лицензионного вознаграждения за данный период, который составляет не более 5 (пяти) календарных дней с момента регистрации (активации) Учетной записи (аккаунта) Лицензиатом.

2.1.11. **«Интернет-сайт Лицензиара»** - совокупность электронных документов (файлов) Лицензиара в компьютерной сети Интернет, объединённая под одним адресом: www.ramex.ru.

2.1.12. **«Сервер»** - аппаратный комплекс, состоящий из нескольких компьютеров-серверов, настроенный и администрируемый таким образом, чтобы обеспечить достаточную производительность Программы и безопасности данных программы для ЭВМ «Ramex» при использовании ее Лицензиатом и его Пользователями.

2.1.13. **«Офис продаж»** - объект Программы, за которым закрепляются конечные Пользователи Программы.

2.1.14. **«Дистрибутив программного обеспечения (дистрибутив ПО)»** - набор (комплект) файлов и компонентов программно-аппаратной защиты, скомплектованных (собранных) согласно правил Лицензиара (производителя дистрибутива) и предназначенных для ЭВМ и других компьютерных устройств, необходимый Лицензиату и его Пользователям

для начала использования Программой, согласно условий настоящего Договора.

2.1.15. **«Период действия Лицензионного договора»** - временной интервал от момента вступления настоящего Договора в силу до момента его расторжения в соответствии с разделом 11 настоящего Договора.

2.1.16. **«Территория действия Договора»** – вся территория Российской Федерации и территория стран СНГ.

2.1.17. **«Торговые марки Лицензиара»** - названия, знаки, зарегистрированные торговые марки (знаки), коммерческие (торговые, сервисные) наименования, аббревиатуры, торговое оформление, доменные имена, графические и иные символы, логотипы, элементы звукового и/или видео ряда, а также иные элементы брэнд-стиля, которые встречаются в реквизитах, продуктах и маркетинговых материалах Лицензиара или в материалах аффилированных с ним лиц, включая все создаваемые в Период действия настоящего Договора производные и модификации от указанных объектов.

2.1.18. **«Персональные данные»** - информация, относящаяся к субъекту персональных данных, в частности фамилия, имя, контактные реквизиты (телефон, адрес электронной почты), относимые Федеральным законом от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» к категории персональных данных. Введенная Лицензиатом и его Пользователями информация не подлежит какому бы то ни было распространению без их согласия. Адрес электронной почты Лицензиата и его Пользователей используется только для рассылки ожидаемой ими информации и не подлежит разглашению третьим лицам.

2.1.19. **«Конфиденциальная информация»** - любая информация по настоящему Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям действующего законодательства.

2.1.20. **«Разглашение Конфиденциальной информации»** - несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.

2.1.21. **«Гарантийное обслуживание»** – устранение ошибок, обнаруженных в процессе эксплуатации Программы; предоставление Лицензиаром новых версий (обновлений) Программы, выпущенных в связи с исправлениями ошибок в Программе и/или внесением изменений в функциональные возможности Программы (при этом на обновленные версии Программы Лицензиар передает Лицензиату такой же объем прав, который передается на первоначальные версии Программы по настоящему Договору).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему Договору Лицензиар передает (предоставляет), а Лицензиат получает и оплачивает следующие неисключительные права на использование Программы (простую неисключительную лицензию) в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения программы (подключения к Программе через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом без права сублицензирования третьим лицам.

3.2. Настоящий Договор заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Лицензиатом в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Лицензиатом условий настоящего Договора.

3.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы на территории Российской Федерации и стран СНГ в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3.4. Лицензиар гарантирует наличие у него исключительных имущественных прав в необходимом объеме. Лицензиар гарантирует, что Программа не содержит никаких заимствований либо частей, которые могут рассматриваться как нарушение авторских и/или смежных прав третьих лиц и на момент заключения настоящего Договора не существует никаких прав на Программу, обремененных требованиями третьих лиц. До момента заключения настоящего Договора Лицензиару неизвестно о претензиях третьих лиц в отношении прав на Программу.

3.5. Лицензиар гарантирует, что Программа, а также передаваемые файлы и информационные материалы не содержат сведения, составляющие государственную тайну, и что использование программой не влечет нарушений требований законодательства в сфере информационной безопасности. Лицензиар гарантирует, что Программа или ее части не содержат элементов, заведомо приводящих к несанкционированному уничтожению, блокированию, модификации либо копированию информации, нарушению работы ЭВМ, систем или сетей ЭВМ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Лицензиар вправе:

4.1.1. приостановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Программы до поступления оплаты, в соответствии с п. 7.3. настоящего Договора;

4.1.2. выпускать новые релизы и версии Программы, устанавливать условия их предоставления Лицензиату, условия технической поддержки и сопровождения;

4.1.3. привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц;

4.1.4. расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Программы в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором;

4.1.5. вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор, путем издания новых редакций, уведомляя об этом Лицензиатов на своем Интернет-сайте www.ramex.ru

4.2. Лицензиар обязан:

4.2.1. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате предоставить Лицензиату права использования Программы;

4.2.2. предоставлять право использования Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 (двадцати четырех) часов в месяц.

4.2.3. предоставлять информацию по вопросам работы с Программой посредством электронной почты, форума и блога. Актуальные адреса электронной почты находятся в разделе «Контакты» предоставленной Программы и на официальном Интернет-сайте www.ramex.ru.

4.2.4. предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Программы, вышедших в течение срока действия настоящего Договора;

4.2.5. при наличии технической возможности устранять возможные программные сбои в работе Программы, возникшие по вине Лицензиара, на основании заявки Лицензиата, за исключением случаев нарушения Лицензиатом Правил эксплуатации Программы, изложенных в содержании Программы.

4.3. Лицензиат вправе:

4.3.1. осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы, в соответствии с ее назначением, а именно:

✓ предоставлять работникам организации Лицензиата (Пользователям) удаленный доступ для работы в Программе;

✓ предоставлять доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Программы, с целью формирования сводных отчетов;

- ✓ использовать Программу в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы третьим лицам, возможных только после заключения соответствующих письменных соглашений с Принципалом;
- ✓ тестировать Программу (знакомиться с ее функциональными и иными возможностями) на срок не более 5 (пяти) календарных дней с момента регистрации;
- ✓ предоставлять право использования Программы третьим лицам, без предоставления им сублицензии. При этом общая сумма предоставленных Лицензиатом прав доступа к Программе не должна превышать количество лицензий приобретенных Лицензиатом у Лицензиара.

4.4. Лицензиат обязан:

- 4.4.1. использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре;
- 4.4.2. осуществлять оплату по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 4.4.3. не нарушать при использовании Программы положения Договора, права третьих лиц и нормы действующего законодательства РФ.

5. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

5.1. Лицензиат производит акцепт Оферты на сайте www.ramex.ru.

5.2. Договор считается заключенным с момента совершения лицом действий по заведению учетной записи (аккаунта) - введению имени пользователя и номера телефона, означающих полное и безоговорочное принятие лицом всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений, в соответствии с п. 2.1.2. настоящего Договора и положениями действующего Гражданского кодекса РФ.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПРОГРАММУ

6.1. До начала использования Программы Лицензиат обязан зарегистрироваться в специальном разделе Интернет-сайта Лицензиара. После осуществления указанной регистрации Лицензиат получает доступ к Программе.

6.2. После регистрации Лицензиатом в специальном разделе Интернет-сайта Лицензиара Лицензиар направляет Лицензиату по электронной почте, указанной Лицензиатом при регистрации, письмо об активации Учетной записи (аккаунта), с указанием индивидуального логина и пароля, используемого для доступа к Программе. Такую регистрацию Стороны считают началом периода тестирования Программы, который может составлять максимум 5 (пять) календарных дней.

6.3. В течение тестового периода использования Программы (5 календарных дней с момента регистрации) Лицензиат получает право ознакомительного использования Программы без выплаты Лицензионного вознаграждения за данный ознакомительный период.

6.4. В течение или после окончания тестового периода использования Программы, Лицензиат подает заявку на приобретение простой (неисключительной) лицензии Программы посредством заполнения электронной формы заказа в Программе, в результате чего формируется заказ на оплату. При заполнении заказа Лицензиат указывает количество Офисов продаж и срок использования Программы.

6.5. В зависимости от указанных в п. 6.4. настоящего Договора данных формируется стоимость вознаграждения Лицензиара, подлежащая оплате Лицензиатом на указанных в настоящем Договоре условиях.

6.6. Лицензиат до истечения максимального периода тестирования Программы либо приобретает у Лицензиара права на использование Программы (простая (неисключительная) лицензия) путем выплаты соответствующего Лицензионного вознаграждения, либо отказывается от использования Программы. Отказом от права использования Программы является отсутствие выплаты Лицензионного вознаграждения.

6.7. В случае отказа от права использования Программы, Лицензиар блокирует фактический доступ Лицензиата к использованию Программы и/или прекращает размещение данных Лицензиата на интернет-сервере. В случае если произошел разрыв во времени между окончанием тестового периода и выплатой Лицензионного вознаграждения, Лицензиар вправе восстановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Программы.

6.8. Лицензиат может расширить количество офисов продаж в рамках уже оплаченного срока использования Программы путем выплаты Лицензионного вознаграждения в сумме, рассчитанной для числа добавляемых офисов продаж в пересчете на оставшееся время оплаченного ранее срока использования.

6.9. Право на использование Программы (Активация лицензии) предоставляется Лицензиату в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выполнения Лицензиатом своих обязательств по оплате в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.10. Настоящий Договор имеет силу акта приема-передачи программы ЭВМ при этом неисключительное право использования Программы считается предоставленным Лицензиату, а обязанность Лицензиара по передаче прав исполненной в полном объеме надлежащим образом, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выплаты Лицензионного вознаграждения Лицензиатом Лицензиар не получил от Лицензиата письменной претензии, связанной с объемом предоставленных прав. По истечении срока, указанного выше (пяти рабочих дней), претензии Лицензиата относительно объемов предоставленных прав не принимаются.

6.11. При использовании Программы запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Лицензиара, персональным учетным и иным данным других клиентов, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.

6.12. Функция аудио записи телефонных разговоров:

6.12.1. аудио запись телефонных разговоров осуществляется на оборудовании Лицензиата путем установки соответствующей программы самим Лицензиатом;

6.12.2. лицензиат обязуется использовать функцию аудио записей телефонных разговоров только в законных целях. Лицензиар не несет ответственность за возможные нарушения законодательства РФ или других стран, совершенные Лицензиатом в ходе осуществления аудио записей разговоров;

6.12.3. Программа предоставляет возможность отключить функцию аудио записей телефонных разговоров. Лицензиат обязан отключить данную функцию в случае, если он не может обеспечить исполнение законодательства РФ или других стран при использовании данной функции;

6.12.4. работоспособность функции аудио записи разговоров на Android смартфонах зависит от технической возможности конкретного смартфона, подробности доступны в разделе «комментарии по функции записи разговоров» на сайте Программы. Ввиду данных ограничений, Лицензиар не может гарантировать корректную работу данной функции на любом оборудовании Лицензиата, и такой случай не является ошибкой Программы.

6.13. Функция SMS-сообщения:

6.13.1. Лицензиар не отвечает за SMS-сообщения, отправленные Лицензиатом через Программу Лицензиара. Ответственность за направление SMS-сообщений как рекламного, так и иного характера, по факту отправки и по их содержанию несет Лицензиат.

6.14. Функция e-mail-сообщения:

6.14.1. Лицензиар не отвечает за e-mail-сообщения, отправленные Лицензиатом через Программу Лицензиара. Ответственность за направление e-mail-сообщения как рекламного, так иного характера, по факту отправки и по их содержанию несет Лицензиат.

6.15. При наличии технической возможности Лицензиар обеспечивает ежедневное резервное копирование данных Лицензиата и их хранение в течение всего срока действия Договора.

6.16. В случае если потеря данных произошла по вине Лицензиара, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в течение 5 (пяти) рабочих дней, при наличии технической возможности.

6.17. В случае если потеря данных была вызвана действиями Лицензиата, восстановление данных производится по запросу направляемому Лицензиару. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

7. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

7.1. За предоставление права использования Программы Лицензиат обязуется уплачивать Лицензиару Лицензионное вознаграждение в размере и в порядке, согласованном Сторонами в настоящем Договоре, посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

7.2. Размер Лицензионного вознаграждения устанавливается в соответствии с Расчетом стоимости, расположенном в разделе «Стоимость» на официальном сайте www.ramex.ru.

7.3. Лицензиат осуществляет оплату лицензионного вознаграждения, указанного в выставленном Лицензиаром счете на оплату, в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения данного счета от Лицензиара, безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Лицензиара или банковской картой через сеть Интернет в порядке 100% предоплаты.

7.4. Если полученный Лицензиатом счет не будет оплачен в указанный срок, а стоимость, указанная в Прейскуранте на официальном сайте Лицензиара изменится, Лицензиат обязан оплатить новую стоимость, в противном случае настоящий Договор будет считаться расторгнутым.

7.5. Оплата выставленного Лицензиаром счета является согласием Лицензиата на размер вознаграждения.

7.6. Стоимость предоставления прав не облагается НДС, в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ. Лицензиар не выставляет Лицензиату счета-фактуры на основании п.3 ст 169 Налогового кодекса РФ.

7.7. Обязанность Лицензиата по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

7.8. Расходы по перечислению денежных средств на счет Лицензиара и услуги банков-корреспондентов оплачиваются Лицензиатом.

7.9. Оплата нового периода пользования Программой по измененным тарифам является согласием Лицензиата на размер вознаграждения и пролонгацию договора на измененных условиях.

7.10. При неиспользовании Лицензиатом Программы как в целом, так и в части по причинам, не зависящим от Лицензиара, полученное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за задержку или невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленные обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая военные действия, гражданские волнения, забастовки, массовые беспорядки, блокаду, эмбарго, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по настоящему Договору, эпидемии, стихийные бедствия, землетрясения, наводнения, пожары и другие непреодолимые обстоятельства.

8.2. Сторона, которая не исполняет свои обязательства, должна в письменной форме или по факсу известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору не позднее 10 (десяти) дней с момента начала их воздействия или прекращения,

приложив к извещению справку от соответствующего государственного органа.

8.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение взятых на себя по настоящему Договору обязательств.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться свыше 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора с обязательным проведением взаиморасчетов.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Лицензиат несет ответственность за любые свои действия и/или бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Лицензиара доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства РФ, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействием Лицензиару, третьим лицам и нравственным устоям общества. Лицензиар не несет ответственности за такие действия и/или бездействие Лицензиата или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействия.

9.3. Лицензиат несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Лицензиата и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Лицензиару, включая утрату деловой репутации.

9.4. Лицензиат несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, за любые нарушения законодательства и прав третьих лиц в случае, если им при использовании функциональных возможностей Программы нарушены авторские, смежные и иные права третьих лиц, осуществлено несанкционированное использование товарных знаков, фирменных наименований, иных средств индивидуализации. При этом в случае поступления в адрес Лицензиара претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, связанных с ненадлежащим использованием Программы, Лицензиат самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии либо в случае невозможности такого урегулирования, возмещает Лицензиару убытки, понесенные в этой связи.

9.5. Лицензиар не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство РФ. Лицензиар вправе заблокировать или удалить соответствующие ресурсы без предупреждения (в случае серьезных нарушений).

9.6. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие Программы целям использования Лицензиата.

9.7. Лицензиар не несет ответственности:

9.7.1. за любые действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы;

9.7.2. за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимые для доступа к Программе;

9.7.3. за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица.

9.8. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с

невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиара о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

9.9. Лицензиар не несет ответственность за возможные нарушения законодательства РФ или других стран, совершенные Лицензиатом в ходе осуществления аудио записей разговоров.

9.10. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

9.11. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование, смартфоны и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. При возникновении споров, требований и (или) претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры для урегулирования их путем переговоров, соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для Сторон. Срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) календарных дней с момента ее получения.

10.3. Все неразрешенные разногласия, споры, требования и (или) претензии, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, включая разногласия в отношении его существования, действительности, исполнения или прекращения, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) и в Первомайском районном суде г. Краснодара (для физических лиц). в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия условий настоящего Договора Лицензиатом и действует в течение срока, установленного приобретенной Лицензией. При приобретении новой лицензии, Договор автоматически пролонгируется на новый срок на условиях новой приобретенной Лицензии.

11.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется средствами электронной связи.

11.3. Отказом от права использования Программы будет являться требование Лицензиата о расторжении настоящего Договора. Отказ от использования Программы, в рамках данного пункта Договора, влечет применение условий п. 711. настоящего Договора.

11.4. Лицензиар вправе вносить изменения в условия настоящего Договора путем публикации на интернет-сайте: www.ramex.ru нового текста Договора.

11.5. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, Лицензиар вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор и незамедлительно заблокировать доступ к Программе без предварительного уведомления Лицензиата.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Условия настоящего Договора конфиденциальны и не подлежат разглашению.

12.2. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальным условия настоящего Договора, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны при его заключении и исполнении (*далее - «Конфиденциальная информация»*), и не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую

информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию Стороны.

12.3. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон, как минимум с применением тех же мер, которые Сторона применяет для защиты собственной Конфиденциальной информации. Доступ к Конфиденциальной информации предоставляется только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из Сторон обязуется ознакомить своих Сотрудников с обязательствами по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации, которые предусмотрены настоящим Договором в отношении Сторон.

12.4. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия (а) Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия; и (б) Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

12.5. Соответствующая Сторона настоящего договора несет ответственность за действия (бездействие) своих Работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.

12.6. Соответствующая Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены Заказчику в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящего Раздела, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных в настоящем Разделе.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

13.3. Названия разделов настоящего Договора указаны исключительно для удобства и не могут использоваться для целей толкования содержания положений настоящего Договора. Недействительность отдельных положений настоящего Договора не влечет недействительности Договора в целом.

13.4. В случае изменения согласованных настоящим Договором реквизитов (сведений о себе), стороны обязуются незамедлительно уведомить друг друга о произошедших изменениях. Сторона, у которой произошли изменения, своевременно не уведомившая другую Сторону об этом, самостоятельно несет все неблагоприятные последствия, связанные с несвоевременным уведомлением.

13.5. Вся текущая переписка между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора осуществляется через электронную почту по следующим согласованным электронным адресам (e-mail):

13.5.1. электронная почта Лицензиара: любая с домена @ramex.ru

13.5.2. электронная почта Лицензиата: электронная почта, указанная Лицензиатом при регистрации в Личном кабинете.

13.6. Стороны признают электронные письма, направленные с указанных в п. 13.5 настоящего Договора электронных адресов, документами, равнозначными размещенным на бумажных носителях и подписанным собственноручной подписью Сторон, и при предъявлении их будут признаваться в качестве письменных доказательств, как они определены в ст. 75 Арбитражного процессуального кодекса РФ и ст. 71 Гражданского процессуального кодекса РФ (так как только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи – адресам электронной почты, указанным в настоящем Договоре). При предъявлении их в качестве доказательств, достаточно представить распечатанное электронное сообщение, заверенное подписью уполномоченного лица и печатью предъявляющей доказательства стороной. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

14. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Индивидуальный предприниматель Шарков Александр Сергеевич (ИП Шарков А.С.)

Адрес местонахождения: Российская Федерация, 350038, Краснодарский край, г. Краснодар, 1-ый пр. Айвазовского, д. 31, кв. 5

ИНН 230900905335

ОГРН 318237500075399

тел: +7(499)9387930

тел: +7(499)9387955

e-mail: support@ramex.ru

Банковские реквизиты:

р/с 40802810734590000184

в ОО «РОО «Краснодарский» Филиал №2351 Банка ВТБ (ПАО) г. Краснодар

к/с 30101810703490000758

БИК 040349758

Предыдущие версии документа:

Версия Оферты с изменениями от «30» июля 2018г.