

## **ВНИМАНИЕ!**

*Перед началом любого использования указанной ниже программы для ЭВМ «Ramex» внимательно ознакомьтесь с условиями его использования, содержащимися в настоящем Лицензионном договоре-оферте. Установка, запуск или иное начало использования Программы для ЭВМ «Ramex» (сервиса) означает надлежащее заключение настоящего Лицензионного договора и полное согласие Лицензиата со всеми его условиями.*

## **ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА о предоставлении права использования программы для ЭВМ «Ramex»**

Российская Федерация, г. Краснодар

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящая Оферта содержит условия **Лицензионного договора о предоставлении права использования программы для ЭВМ «Ramex»** на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее – «Договор»), и является публичным предложением от лица **Индивидуального предпринимателя Шаркова Александра Сергеевича**, действующего на основании записи в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП) № 318237500075399 от «07» марта 2018г., именуемый в дальнейшем «Лицензиар», к заключению Договора в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ.

**1.2.** В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Лицензиатом (в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Лицензиар и Лицензиат совместно - Сторонами Договора.

**1.3.** До начала использования **программы для ЭВМ «Ramex»** Лицензиату надлежит ознакомиться с настоящей Офертой. В случае несогласия с условиями Договора, изложенными в Оферте, в целом или какой-либо их части, Лицензиату надлежит воздержаться от использования Программы.

**1.4.** Акцепт Договора также означает принятие Лицензиатом условий Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, расположенных на сайте Лицензиара по адресу: [www.ramex.ru](http://www.ramex.ru)

### **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**2.1.** Для целей настоящего Договора перечисленные ниже термины имеют следующие значения:

**2.1.1.** «**Оферта**» - публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним Лицензионный договор (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

**2.1.2.** «**Акцепт оферты**» - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий настоящего Договора. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Договора является осуществление юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или физическим лицом (*независимо от страны регистрации, места пребывания (места нахождения)*) (далее - «**Лицензиатом**») одного из следующих действий:

✓ установка программы для ЭВМ «**Ramex**» Лицензиара (далее – «**Программа**») на мобильное устройство или компьютер Лицензиата и/или авторизация на интернет-сайте: [www.crmramex.ru](http://www.crmramex.ru);

✓ осуществления лицензионного платежа в счет оплаты предоставления права использования Программой путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара способом, выбранным Лицензиатом.

2.1.3. **«Лицензиар»** - физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (Индивидуальный предприниматель Шарков Александр Сергеевич (ИП Шарков А.С.), ОГРНИП 318237500075399, ИНН 230900905335), заключившее с Лицензиатом Договор о предоставлении права использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы.

2.1.4. **«Лицензиат»** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо (*независимо от страны регистрации, места пребывания (места нахождения)*), заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

2.1.5. **«Конечный Пользователь (Пользователь) Программы»** - либо физическое лицо, обладающее дееспособностью и признаваемое участником гражданских правоотношений в соответствии с законодательством Российской Федерации; которое использует Программу для выполнения конкретной функции.

2.1.6. **«Программа»** – программа для электронной вычислительной машины (ЭВМ) **«Ramex»** (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а так же любая документация по ее использованию, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу [www.ramex.ru](http://www.ramex.ru).

2.1.7. **«Простая (неисключительная) Лицензия»** - предоставление Лицензиату права использования Программы с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

2.1.8. **«Регистрация»** - действие, направленное на создание Учетной записи Лицензиата и его Пользователей. Регистрация является добровольной. При регистрации Лицензиат обязан предоставить Лицензиару необходимую достоверную и актуальную информацию. Лицензиат несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной им и его Пользователями при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

2.1.9. **«Учетная запись (аккаунт)»** - запись, хранящаяся на сайте Программы, содержащая сведения, необходимые для идентификации Лицензиата и его Пользователей, при предоставлении доступа для использования Программы, информацию для Авторизации и учета в Программе. К такой записи, в том числе относятся имя пользователя и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

2.1.10. **«Тестовый период использования Программы»** – период времени для ознакомительного использования Лицензиатом Программы без выплаты Лицензионного вознаграждения за данный период, который составляет не более 7 (семи) календарных дней с момента регистрации (активации) Учетной записи (аккаунта) Лицензиатом.

2.1.11. **«Интернет-сайт Лицензиара»** - совокупность электронных документов (файлов) Лицензиара в компьютерной сети Интернет, объединённая под одним адресом: [www.ramex.ru](http://www.ramex.ru).

2.1.12. **«Сервер»** - аппаратный комплекс, состоящий из нескольких компьютеров-серверов, настроенный и администрируемый таким образом, чтобы обеспечить достаточную производительность Программы и безопасности данных программы для ЭВМ «Ramex» при использовании ее Лицензиатом и его Пользователями.

2.1.13. **«Офис продаж»** - объект Программы, за которым закрепляются конечные Пользователи Программы.

2.1.14. **«Дистрибутив программного обеспечения (дистрибутив ПО)»** - набор (комплект) файлов и компонентов программно-аппаратной защиты, скомплектованных (собранных) согласно правил Лицензиара (производителя дистрибутива) и предназначенных для ЭВМ и других компьютерных устройств, необходимый Лицензиату и его Пользователям

для начала использования Программой, согласно условий настоящего Договора.

2.1.15. **«Период действия Лицензионного договора»** - временной интервал от момента вступления настоящего Договора в силу до момента его расторжения в соответствии с разделом 11 настоящего Договора.

2.1.16. **«Территория действия Договора»** – вся территория Российской Федерации и территория стран СНГ.

2.1.17. **«Торговые марки Лицензиара»** - названия, знаки, зарегистрированные торговые марки (знаки), коммерческие (торговые, сервисные) наименования, аббревиатуры, торговое оформление, доменные имена, графические и иные символы, логотипы, элементы звукового и/или видео ряда, а также иные элементы брэнд-стиля, которые встречаются в реквизитах, продуктах и маркетинговых материалах Лицензиара или в материалах аффилированных с ним лиц, включая все создаваемые в Период действия настоящего Договора производные и модификации от указанных объектов.

2.1.18. **«Персональные данные»** - информация, относящаяся к субъекту персональных данных, в частности фамилия, имя, контактные реквизиты (телефон, адрес электронной почты), относимые Федеральным законом от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» к категории персональных данных. Введенная Лицензиатом и его Пользователями информация не подлежит какому бы то ни было распространению без их согласия. Адрес электронной почты Лицензиата и его Пользователей используется только для рассылки ожидаемой ими информации и не подлежит разглашению третьим лицам.

2.1.19. **«Конфиденциальная информация»** - любая информация по настоящему Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям действующего законодательства.

2.1.20. **«Разглашение Конфиденциальной информации»** - несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.

2.1.21. **«Гарантийное обслуживание»** – устранение ошибок, обнаруженных в процессе эксплуатации Программы; предоставление Лицензиаром новых версий (обновлений) Программы, выпущенных в связи с исправлениями ошибок в Программе и/или внесением изменений в функциональные возможности Программы (при этом на обновленные версии Программы Лицензиар передает Лицензиату такой же объем прав, который передается на первоначальные версии Программы по настоящему Договору).

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** По настоящему Договору Лицензиар передает (предоставляет), а Лицензиат получает и оплачивает следующие неисключительные права на использование Программы (простую неисключительную лицензию) в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения программы (подключения к Программе через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом без права сублицензирования третьим лицам.

**3.2.** Настоящий Договор заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Лицензиатом в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Лицензиатом условий настоящего Договора.

**3.3.** Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы на территории Российской Федерации и стран СНГ в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

**3.4.** Лицензиар гарантирует наличие у него исключительных имущественных прав в необходимом объеме. Лицензиар гарантирует, что Программа не содержит никаких заимствований либо частей, которые могут рассматриваться как нарушение авторских и/или смежных прав третьих лиц и на момент заключения настоящего Договора не существует никаких прав на Программу, обремененных требованиями третьих лиц. До момента заключения настоящего Договора Лицензиару неизвестно о претензиях третьих лиц в отношении прав на Программу.

**3.5.** Лицензиар гарантирует, что Программа, а также передаваемые файлы и информационные материалы не содержат сведения, составляющие государственную тайну, и что использование программой не влечет нарушений требований законодательства в сфере информационной безопасности. Лицензиар гарантирует, что Программа или ее части не содержат элементов, заведомо приводящих к несанкционированному уничтожению, блокированию, модификации либо копированию информации, нарушению работы ЭВМ, систем или сетей ЭВМ.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Лицензиар вправе:**

4.1.1. приостановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Программы до поступления оплаты, в соответствии с п. 7.3. настоящего Договора;

4.1.2. выпускать новые релизы и версии Программы, устанавливать условия их предоставления Лицензиату, условия технической поддержки и сопровождения;

4.1.3. привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц;

4.1.4. расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Программы в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором;

4.1.5. вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор, путем издания новых редакций, уведомляя об этом Лицензиатов на своем Интернет-сайте [www.ramex.ru](http://www.ramex.ru)

### **4.2. Лицензиар обязан:**

4.2.1. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате предоставить Лицензиату права использования Программы;

4.2.2. предоставлять право использования Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 (двадцати четырех) часов в месяц.

4.2.3. предоставлять информацию по вопросам работы с Программой посредством электронной почты, форума и блога. Актуальные адреса электронной почты находятся в разделе «Контакты» предоставленной Программы и на официальном Интернет-сайте [www.ramex.ru](http://www.ramex.ru).

4.2.4. предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Программы, вышедших в течение срока действия настоящего Договора;

4.2.5. при наличии технической возможности устранять возможные программные сбои в работе Программы, возникшие по вине Лицензиара, на основании заявки Лицензиата, за исключением случаев нарушения Лицензиатом Правил эксплуатации Программы, изложенных в содержании Программы.

### **4.3. Лицензиат вправе:**

4.3.1. осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы, в соответствии с ее назначением, а именно:

✓ предоставлять работникам организации Лицензиата (Пользователям) удаленный доступ для работы в Программе;

✓ предоставлять доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Программы, с целью формирования сводных отчетов;

- ✓ использовать Программу в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы третьим лицам, возможных только после заключения соответствующих письменных соглашений с Лицензиаром;
- ✓ тестировать Программу (знакомиться с ее функциональными и иными возможностями) на срок не более 7 (семи) календарных дней с момента регистрации;
- ✓ предоставлять право использования Программы третьим лицам, без предоставления им сублицензии. При этом общая сумма предоставленных Лицензиатом прав доступа к Программе не должна превышать количество лицензий приобретенных Лицензиатом у Лицензиара.

#### **4.4. Лицензиат обязан:**

- 4.4.1. использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре;
- 4.4.2. осуществлять оплату по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 4.4.3. не нарушать при использовании Программы положения Договора, права третьих лиц и нормы действующего законодательства РФ.

## **5. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

**5.1.** Лицензиат производит акцепт Оферты на сайте [www.ramex.ru](http://www.ramex.ru).

**5.2.** Договор считается заключенным с момента совершения лицом действий по заведению учетной записи (аккаунта) - введению имени пользователя и номера телефона, означающих полное и безоговорочное принятие лицом всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений, в соответствии с п. 2.1.2. настоящего Договора и положениями действующего Гражданского кодекса РФ.

## **6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПРОГРАММУ**

**6.1.** До начала использования Программы Лицензиат обязан зарегистрироваться в специальном разделе Интернет-сайта Лицензиара. После осуществления указанной регистрации Лицензиат получает доступ к Программе.

**6.2.** После регистрации Лицензиатом в специальном разделе Интернет-сайта Лицензиара Лицензиар направляет Лицензиату по электронной почте, указанной Лицензиатом при регистрации, письмо об активации Учетной записи (аккаунта), с указанием индивидуального логина и пароля, используемого для доступа к Программе. Такую регистрацию Стороны считают началом периода тестирования Программы, который может составлять максимум 7 (семь) календарных дней.

**6.3.** В течение тестового периода использования Программы (7 календарных дней с момента регистрации) Лицензиат получает право ознакомительного использования Программы без выплаты Лицензионного вознаграждения за данный ознакомительный период.

**6.4.** В течение или после окончания тестового периода использования Программы, Лицензиат подает заявку на приобретение простой (неисключительной) лицензии Программы посредством заполнения электронной формы заказа в Программе, в результате чего формируется заказ на оплату. При заполнении заказа Лицензиат указывает количество Офисов продаж и срок использования Программы.

**6.5.** В зависимости от указанных в п. 6.4. настоящего Договора данных формируется стоимость вознаграждения Лицензиара, подлежащая оплате Лицензиатом на указанных в настоящем Договоре условиях.

**6.6.** Лицензиат до истечения максимального периода тестирования Программы либо приобретает у Лицензиара права на использование Программы (простая (неисключительная) лицензия) путем выплаты соответствующего Лицензионного вознаграждения, либо отказывается от использования Программы. Отказом от права использования Программы является отсутствие выплаты Лицензионного вознаграждения.

**6.7.** В случае отказа от права использования Программы, Лицензиар блокирует фактический доступ Лицензиата к использованию Программы и/или прекращает размещение данных Лицензиата на интернет-сервере. В случае если произошел разрыв во времени между окончанием тестового периода и выплатой Лицензионного вознаграждения, Лицензиар вправе восстановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Программы.

**6.8.** Лицензиат может расширить количество офисов продаж в рамках уже оплаченного срока использования Программы путем выплаты Лицензионного вознаграждения в сумме, рассчитанной для числа добавляемых офисов продаж в пересчете на оставшееся время оплаченного ранее срока использования.

**6.9.** Право на использование Программы (Активация лицензии) предоставляется Лицензиату в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выполнения Лицензиатом своих обязательств по оплате в соответствии с условиями настоящего Договора.

**6.10.** Настоящий Договор имеет силу акта приема-передачи программы ЭВМ при этом неисключительное право использования Программы считается предоставленным Лицензиату, а обязанность Лицензиара по передаче прав исполненной в полном объеме надлежащим образом, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выплаты Лицензионного вознаграждения Лицензиатом Лицензиар не получил от Лицензиата письменной претензии, связанной с объемом предоставленных прав. По истечении срока, указанного выше (пяти рабочих дней), претензии Лицензиата относительно объемов предоставленных прав не принимаются.

**6.11.** При использовании Программы запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Лицензиара, персональным учетным и иным данным других клиентов, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.

**6.12. Функция аудио записи телефонных разговоров:**

6.12.1. аудио запись телефонных разговоров осуществляется на оборудовании Лицензиата путем установки соответствующей программы самим Лицензиатом;

6.12.2. лицензиат обязуется использовать функцию аудио записей телефонных разговоров только в законных целях. Лицензиар не несет ответственность за возможные нарушения законодательства РФ или других стран, совершенные Лицензиатом в ходе осуществления аудио записей разговоров;

6.12.3. Программа предоставляет возможность отключить функцию аудио записей телефонных разговоров. Лицензиат обязан отключить данную функцию в случае, если он не может обеспечить исполнение законодательства РФ или других стран при использовании данной функции;

6.12.4. работоспособность функции аудио записи разговоров на Android смартфонах зависит от технической возможности конкретного смартфона, подробности доступны в разделе «комментарии по функции записи разговоров» на сайте Программы. Ввиду данных ограничений, Лицензиар не может гарантировать корректную работу данной функции на любом оборудовании Лицензиата, и такой случай не является ошибкой Программы.

**6.13. Функция SMS-сообщения:**

6.13.1. Лицензиар не отвечает за SMS-сообщения, отправленные Лицензиатом через Программу Лицензиара. Ответственность за направление SMS-сообщений как рекламного, так и иного характера, по факту отправки и по их содержанию несет Лицензиат.

**6.14. Функция e-mail-сообщения:**

6.14.1. Лицензиар не отвечает за e-mail-сообщения, отправленные Лицензиатом через Программу Лицензиара. Ответственность за направление e-mail-сообщения как рекламного, так иного характера, по факту отправки и по их содержанию несет Лицензиат.

**6.15.** При наличии технической возможности Лицензиар обеспечивает ежедневное резервное копирование данных Лицензиата и их хранение в течение всего срока действия Договора.

**6.16.** В случае если потеря данных произошла по вине Лицензиара, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в течение 5 (пяти) рабочих дней, при наличии технической возможности.

**6.17.** В случае если потеря данных была вызвана действиями Лицензиата, восстановление данных производится по запросу направляемому Лицензиару. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

## **7. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

**7.1.** За предоставление права использования Программы Лицензиат обязуется уплачивать Лицензиару Лицензионное вознаграждение в размере и в порядке, согласованном Сторонами в настоящем Договоре, посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

**7.2.** Размер Лицензионного вознаграждения устанавливается в соответствии с Расчетом стоимости, расположенном в разделе «Стоимость» на официальном сайте [www.ramex.ru](http://www.ramex.ru).

**7.3.** Лицензиат осуществляет оплату лицензионного вознаграждения, указанного в выставленном Лицензиаром счете на оплату, в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения данного счета от Лицензиара, безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Лицензиара или банковской картой через сеть Интернет в порядке 100% предоплаты.

**7.4.** Если полученный Лицензиатом счет не будет оплачен в указанный срок, а стоимость, указанная в Прейскуранте на официальном сайте Лицензиара изменится, Лицензиат обязан оплатить новую стоимость, в противном случае настоящий Договор будет считаться расторгнутым.

**7.5.** Оплата выставленного Лицензиаром счета является согласием Лицензиата на размер вознаграждения.

**7.6.** Стоимость предоставления прав не облагается НДС, в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ. Лицензиар не выставляет Лицензиату счета-фактуры на основании п.3 ст 169 Налогового кодекса РФ.

**7.7.** Обязанность Лицензиата по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

**7.8.** Расходы по перечислению денежных средств на счет Лицензиара и услуги банков-корреспондентов оплачиваются Лицензиатом.

**7.9.** Оплата нового периода пользования Программой по измененным тарифам является согласием Лицензиата на размер вознаграждения и пролонгацию договора на измененных условиях.

**7.10.** При неиспользовании Лицензиатом Программы как в целом, так и в части по причинам, не зависящим от Лицензиара, полученное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

**8.1.** Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за задержку или невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленные обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая военные действия, гражданские волнения, забастовки, массовые беспорядки, блокаду, эмбарго, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по настоящему Договору, эпидемии, стихийные бедствия, землетрясения, наводнения, пожары и другие непреодолимые обстоятельства.

**8.2.** Сторона, которая не исполняет свои обязательства, должна в письменной форме или по факсу известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору не позднее 10 (десяти) дней с момента начала их воздействия или прекращения,

приложив к извещению справку от соответствующего государственного органа.

**8.3.** Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение взятых на себя по настоящему Договору обязательств.

**8.4.** Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться свыше 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора с обязательным проведением взаиморасчетов.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**9.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**9.2.** Лицензиат несет ответственность за любые свои действия и/или бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Лицензиара доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства РФ, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействием Лицензиару, третьим лицам и нравственным устоям общества. Лицензиар не несет ответственности за такие действия и/или бездействие Лицензиата или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействия.

**9.3.** Лицензиат несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Лицензиата и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Лицензиару, включая утрату деловой репутации.

**9.4.** Лицензиат несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, за любые нарушения законодательства и прав третьих лиц в случае, если им при использовании функциональных возможностей Программы нарушены авторские, смежные и иные права третьих лиц, осуществлено несанкционированное использование товарных знаков, фирменных наименований, иных средств индивидуализации. При этом в случае поступления в адрес Лицензиара претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, связанных с ненадлежащим использованием Программы, Лицензиат самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии либо в случае невозможности такого урегулирования, возмещает Лицензиару убытки, понесенные в этой связи.

**9.5.** Лицензиар не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство РФ. Лицензиар вправе заблокировать или удалить соответствующие ресурсы без предупреждения (в случае серьезных нарушений).

**9.6.** Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие Программы целям использования Лицензиата.

**9.7.** Лицензиар не несет ответственности:

9.7.1. за любые действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы;

9.7.2. за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимые для доступа к Программе;

9.7.3. за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица.

**9.8.** Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с



невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиара о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

**9.9.** Лицензиар не несет ответственность за возможные нарушения законодательства РФ или других стран, совершенные Лицензиатом в ходе осуществления аудио записей разговоров.

**9.10.** Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

**9.11.** Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование, смартфоны и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**10.1.** Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**10.2.** При возникновении споров, требований и (или) претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры для урегулирования их путем переговоров, соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для Сторон. Срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) календарных дней с момента ее получения.

**10.3.** Все неразрешенные разногласия, споры, требования и (или) претензии, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, включая разногласия в отношении его существования, действительности, исполнения или прекращения, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) и в Первомайском районном суде г. Краснодара (для физических лиц). в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**11.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия условий настоящего Договора Лицензиатом и действует в течение срока, установленного приобретенной Лицензией. При приобретении новой лицензии, Договор автоматически пролонгируется на новый срок на условиях новой приобретенной Лицензии.

**11.2.** Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется средствами электронной связи.

**11.3.** Отказом от права использования Программы будет являться требование Лицензиата о расторжении настоящего Договора. Отказ от использования Программы, в рамках данного пункта Договора, влечет применение условий п. 7.10 настоящего Договора.

**11.4.** Лицензиар вправе вносить изменения в условия настоящего Договора путем публикации на интернет-сайте: [www.ramex.ru](http://www.ramex.ru) нового текста Договора.

**11.5.** В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, Лицензиар вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор и незамедлительно заблокировать доступ к Программе без предварительного уведомления Лицензиата.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**12.1.** Условия настоящего Договора конфиденциальны и не подлежат разглашению.

**12.2.** Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальным условия настоящего Договора, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны при его заключении и исполнении (*далее - «Конфиденциальная информация»*), и не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую

информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию Стороны.

**12.3.** Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон, как минимум с применением тех же мер, которые Сторона применяет для защиты собственной Конфиденциальной информации. Доступ к Конфиденциальной информации предоставляется только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из Сторон обязуется ознакомить своих Сотрудников с обязательствами по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации, которые предусмотрены настоящим Договором в отношении Сторон.

**12.4.** Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия (а) Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия; и (б) Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

**12.5.** Соответствующая Сторона настоящего договора несет ответственность за действия (бездействие) своих Работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.

**12.6.** Соответствующая Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены Заказчику в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящего Раздела, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных в настоящем Разделе.

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**13.1.** Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**13.2.** Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

**13.3.** Названия разделов настоящего Договора указаны исключительно для удобства и не могут использоваться для целей толкования содержания положений настоящего Договора. Недействительность отдельных положений настоящего Договора не влечет недействительности Договора в целом.

**13.4.** В случае изменения согласованных настоящим Договором реквизитов (сведений о себе), стороны обязуются незамедлительно уведомить друг друга о произошедших изменениях. Сторона, у которой произошли изменения, своевременно не уведомившая другую Сторону об этом, самостоятельно несет все неблагоприятные последствия, связанные с несвоевременным уведомлением.

**13.5.** Вся текущая переписка между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора осуществляется через электронную почту по следующим согласованным электронным адресам (e-mail):

13.5.1. электронная почта Лицензиара: любая с домена [@ramex.ru](mailto:@ramex.ru)

13.5.2. электронная почта Лицензиата: электронная почта, указанная Лицензиатом при регистрации в Личном кабинете.

**13.6.** Стороны признают электронные письма, направленные с указанных в п. 13.5 настоящего Договора электронных адресов, документами, равнозначными размещенным на бумажных носителях и подписанным собственноручной подписью Сторон, и при предъявлении их будут признаваться в качестве письменных доказательств, как они определены в ст. 75 Арбитражного процессуального кодекса РФ и ст. 71 Гражданского процессуального кодекса РФ (так как только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи – адресам электронной почты, указанным в настоящем Договоре). При предъявлении их в качестве доказательств, достаточно представить распечатанное электронное сообщение, заверенное подписью уполномоченного лица и печатью предъявляющей доказательства стороной. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

#### **14. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

**Индивидуальный предприниматель Шарков Александр Сергеевич (ИП Шарков А.С.)**

**Адрес местонахождения:** Российская Федерация, 350038, Краснодарский край, г. Краснодар, 1-ый пр. Айвазовского, д. 31, кв. 5

ИНН 230900905335

ОГРН 318237500075399

тел: +7(499)9387930

тел: +7(499)9387955

**e-mail:** support@ramex.ru

**Банковские реквизиты:**

р/с 40802810934590000184

в Филиал «Центральный» Банка ВТБ ПАО г. Москва

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

**Предыдущие версии документа:**

Версия Оферты с изменениями от «30» июля 2018г.